

Bibliographie

VOLUMES

- ASSEMBLÉE NATIONALE. *Loi modifiant la Loi sur les normes du travail et d'autres dispositions législatives*, projet de loi no 143, décembre 2002.
- BALICO, Christian. *Pour en finir avec le harcèlement psychologique*, Éditions d'Organisation, Paris, 2001.
- BRÉARD, R. et P. PASTOR, *Harcèlement : Les réponses. Comment sortir du piège?*, Éditions Liaisons, Paris, 2002.
- CANTIN, I. et CANTIN, J.-M., *Politiques contre le harcèlement au travail et réflexions sur le harcèlement psychologique*, Éditions Yvon Blais, Cowansville, 2004.
- CCHST. *Prévention de la violence en milieu de travail*, produit par le Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail, 2^e édition, Hamilton, 2001.
- DROLET, Muriel et Marie-Josée. DOUVILLE. *Comment gérer un employé difficile*, Éditions Transcontinental inc., Montréal, 2004.
- DROLET, Muriel. *Le coaching d'une équipe de travail*, Éditions Transcontinental inc., Montréal, 1999.
- GAIHST, *Prévenir et gérer les plaintes de harcèlement au travail*, Éditions Transcontinental inc., Montréal 2004.
- GBÉZO, Bernard E. *Agressivité et violences au travail. Comment y faire face?*, 2000 ESF Éditeur, Issy-les-Moulineaux, 2001.
- HIRIGOYEN, Marie-France. *Le harcèlement moral. La violence perverse au quotidien*, Éditions Syros, Paris, 1998.
- HIRIGOYEN, Marie-France. *Malaise dans le travail. Harcèlement moral : Démêler le vrai du faux*, Éditions Syros, Paris, 2001.
- HIVON, C., M. GAMACHE et S. FORTIN. *Harcèlement et violence au travail : des éléments de réflexion et de sensibilisation*, Secrétariat du Conseil du trésor, Québec, 2001.
- LAFOND, R. et J. PROVENCHER, *Harcèlement en milieu de travail : responsabilités de l'employeur, mesures d'interventions et conséquences*, Les Avocats LeCorre et associés, 2003
- LEYMANN, Heinz. *Mobbing*, Éditions du Seuil, Paris, 1996.
- LORD, F. et ANDRÉ, C., *Comment gérer les personnalités difficiles*, Éditions Odile Jacob, Paris, 2000.
- MULLER, Marie. *Terreur au travail, enquête sur le harcèlement moral*, Éditions Fayard, Paris, 2002
- NAZARE-AGA, Isabelle. *Les manipulateurs sont parmi nous?*, Éditions de L'Homme, Montréal, 1997.
- ROSENBERG, Marshall B., *Dénouer les conflits par la Communication NonViolente*, Éditions Jouvence, Auflage, 2005.
- SAMSON, Alain. *Un collègue veut votre peau*, Éditions Transcontinental inc., Montréal, 2001.
- SIGOUIN, M.-J., BERNIER, L., *Comment traiter une plainte de harcèlement psychologique*, Éditions Yvon Blais, volume 2, Cowansville, 2007

VÉZINA, M., M. COUSINEAU, D MERGLER, A. VINET, et M.-C. LAURENDEAU. *Pour donner un sens au travail : Bilan et orientations du Québec en santé mentale au travail*, Gaëtan Morin Éditeur, Boucherville, 1992.

WEISINGER, Hendrie Ph.D., *L'intelligence émotionnelle au travail*, Éditions Transcontinental inc. Montréal, 1998.

RAPPORTS ET ÉTUDES

COURCY, François, *Violence et éthique au travail : enjeux et pratiques*, Revue Interactions, Université de Sherbrooke, département de psychologie, volume 8, numéro 1, Sherbrooke, 2004.

MOREAU, Nicole. *Violence ou harcèlement psychologique au travail? Problématique*, ministère du Travail, Direction des études et des politiques, 1999.

Rapport du comité interministériel sur le harcèlement psychologique au travail, ministère du Travail, 2001.

Rapport du comité interministériel sur la prévention et le soutien aux victimes, *Une stratégie de prévention du harcèlement psychologique au travail et de soutien aux victimes*, ministère du Travail, 2003, www.travail.gouv.qc.ca

ARTICLES RÉCENTS

DOUVILLE, Marie-Josée, *Harcèlement psychologique et santé mentale : agissez !*, Coin de l'expert (Ordre des CRHA), Montréal, novembre 2012

DOUVILLE, Marie-Josée, *Prévention et intervention en matière de harcèlement : il faut y réfléchir !*, Coin de l'expert (Ordre des CRHA), Montréal, mars 2012

DOUVILLE, Marie-Josée, *Conflits au travail : une responsabilité organisationnelle partagée*, Coin de l'expert (Ordre des CRHA), Montréal, mars 2012