



Composantes d'un conflit¹			
Catégories de conflit	Conflit d'intérêts Conflit de relation Conflit cognitif Conflit affectif		Conflit de pouvoir Conflit identitaire Conflit territorial Conflit culturel
Communication	Ouverte	Fermée	Absence
Émotions	Tristesse Angoisse Joie Peur Inquiet	Colère Fierté Amour Tendu Humiliation Frustration	Perplexe Blessé Confus Heurté Honte Méfiant
Attitudes	Pouvoir Combatif Émotif Nonchalance Agressif	Fermé Puissance Supérieur Écrasant Compétitif	Jalousie Médiance Ignorance Possessif Non transparence
Langage non-verbal	Agressif Dominant		Dominé Soumis
Pouvoir	Formel		Informel
Contexte	Privé Couple		Travail social
Durée			
Enjeux relationnels	Besoin d'intégration Besoin de soutien Besoin de compréhension	Besoin de gratification Besoin de reconnaissance	Besoin de respect Besoin d'amour
Conflits liés aux modalités relationnelles	Ouverture /Fermeture Proximité/Mise à distance Expression/Rétention		Émotionnel/Rationnel Autonomie/Dépendance
Types de conflits (enjeux cognitifs)	De représentation De valeurs De raisonnement		D'opinion Idéologique
Obstacles à la compréhension	Incompréhension et complexité du message Travail d'inférence et égocentrisme		Biais d'attribution Biais de raisonnement Manque d'empathie Interprétation et projection
Types de conflit	Latent	Ouvert	Semi-ouvert
Enjeux cognitifs	Rapport de force		Défense identitaire

¹ Tableau conçu par Louise Charette à partir du contenu du livre : Picard, D. & Marc, E. (2015). *Les conflits relationnels*. Paris : PUF.



Grille d'analyse du conflit		
Éléments	Types	Description
Catégories de conflits		
Communication		
Émotions		
Attitudes		
Langage non-verbal		
Pouvoir		
Contexte		
Durée		
Enjeux relationnels		
Conflits liés aux modalités relationnelles		
Types de conflits (Enjeux cognitifs)		
Obstacles à la compréhension		
Types de conflit		
Enjeux cognitifs		